

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Masters in Lean BV (MIL), gevestigd te Arnhem, ingeschreven in het register van de kamer van koophandel onder nummer: 61753505.

Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon aan wie MIL enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie ze een overeenkomst heeft gesloten.

2. AANBIEDINGEN

Aanbiedingen door en offertes van MIL zijn vrijblijvend. MIL heeft het recht haar aanbod binnen twee werkdagen na aanvaarding door opdrachtgever te herroepen. Alsdan komt er geen overeenkomst tot stand.

3. OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

De overeenkomst kwalificeert als overeenkomst van opdracht, waarbij MIL zich inspannt om de aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. MIL kan gezien de aard van de werkzaamheden het bereiken van het beoogde resultaat niet garanderen. Eventuele termijnen die zijn afgesproken waarbinnen MIL de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, gelden nimmer als fatale termijn.

Onder loon wordt beschouwd de aan MIL toekomende overeengekomen vergoeding.

4. DUUR OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een bepaalde tijd is overeengekomen. MIL is gerechtigd om de prijzen en overeengekomen uurtarieven, zowel voor overeenkomsten voor bepaalde tijd als voor onbepaalde tijd aangegaan, jaarlijks per 1 januari aan te passen ten gevolge van de indexering van de directe kosten, indien de directe kosten van MIL zijn gestegen.

5. INFORMATIEVOORZIENING

Oprachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden aan MIL, die MIL nodig heeft en waarvan opdrachtgever redelijkerwijs moet weten dat MIL die nodig heeft voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan MIL ter beschikking te stellen. Opdrachtgever zal MIL door middel van het ter beschikking stellen van eigen medewerkers personele ondersteuning geven. MIL wordt desgewenst de toegang verschaft tot de elektronische systemen van opdrachtgever. Indien de opdrachtgever de gegevens niet tijdig of niet volledig ter beschikking stelt, heeft MIL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Oprachtgever staat ervoor in dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart MIL voor de gevolgen voortvloeiende uit het niet juist of niet volledig zijn van de gegevens. MIL is nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever voor schade die is ontstaan

indien opdrachtgever niet aan haar informatieverplichting gevolg heeft gegeven. Het bewijs dat opdrachtgever aan haar informatieverplichting heeft voldaan rust op opdrachtgever.

6. UITVOERING OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt uitgevoerd door MIL. MIL is gerechtigd derden te betrekken bij de uitvoering van de overeenkomst. Voor zover met het inschakelen van derden kosten gemoeid gaan, zullen deze worden doorbelast aan opdrachtgever.

7. WIJZIGINGEN EN AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN

Indien er wijzigingen optreden van de overeengekomen werkzaamheden, om welke reden dan ook, waardoor er aanvullende werkzaamheden verricht dienen te worden, dan wel er gedurende een langere periode dan overeengekomen, werkzaamheden dienen te worden verricht door MIL, is MIL gerechtigd deze extra kosten aan opdrachtgever door te berekenen, zulks tegen het overeengekomen uurtarief.

8. OVERMACHT

MIL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, indien dit voor MIL redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MIL ontstane omstandigheden, die in het normale spraakgebruik als overmacht worden beschouwd.

In ieder geval, doch niet uitsluitend, worden als niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van MIL beschouwd: storingen door het uitvallen van internet, data- en communicatiesystemen van opdrachtgever en/of MIL, stroomstoringen, stakingen, oorlog, weersomstandigheden.

Indien de overmacht veroorzakende omstandigheden langer duren dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te doen beëindigen, zonder gehoudenheid tot het vergoeden van schade.

9. OPZEGGING

Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen indachtig een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging kan geschieden tegen elke werkdag. Opzegging geschiedt schriftelijk, waarbij het doen van opzegging per e-mailbericht als schriftelijk wordt beschouwd.

De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst door middel van opzegging ervan met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien opdrachtgever de overeenkomst voortijdig opzegt, is zij gehouden, gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst, MIL het haar toekomende loon als schadevergoeding te betalen. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is opdrachtgever gehouden als schadevergoeding het MIL toekomende loon over drie maanden te voldoen.

MIL is gerechtigd de overeenkomst door middel van opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen indien er zich een gewichtige reden voordoet. Als gewichtige reden is in ieder geval te beschouwen de omstandigheid dat opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, dan wel surseance van betaling.

MIL behoudt hoe dan ook aanspraak op betaling van de door haar verrichte werkzaamheden tot het moment waarop de overeenkomst door opzegging eindigt.

10. GEBRUIK PERSOONSgegevens

Door opdrachtgever aan MIL verstrekte persoonsgegevens zullen door MIL niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht tenzij MIL op grond van de wet of de openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.

Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens alle verplichtingen uit die wet zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart MIL voor alle aanspraken van derden die jegens MIL mochten worden ingesteld op grond van deze wet.

11. VERBOD INDIENSTNEMING WERKNEMERS

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede een jaar na beëindiging van de overeenkomst geen medewerkers van MIL die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MIL. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 50.000,--.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten van modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven van MIL. Openbaarmaking en verder gebruik kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van MIL.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

13. GEHEIMHOUDING

MIL is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. MIL zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van MIL aan derden geen mededeling doen over de aanpak van MIL, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage(s) aan derden ter beschikking stellen.

14. BETALING, BOETE EN RENTE

MIL zal wekelijks de door haar verrichte werkzaamheden factureren aan opdrachtgever.

De tussen partijen geldende betaaltermijn betreft veertien dagen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of zichzelf toekennen van een korting. De termijn waarop de factuur uiterlijk dient te zijn betaald geldt als fatale termijn en na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever bij gebreke van tijdige en volledige betaling van rechtswege in verzuim.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever de wettelijke handelsrente zoals bedoeld is in artikel 6:119a BW over het onbetaalde gelaten bedrag verschuldigd.

De kosten die door MIL zijn gemaakt, om buiten rechte voldoening te verkrijgen van de onbetaald gelaten factu(u)r(en), komen ex artikel 6:96 BW voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtigde kosten zullen worden bepaald aan de hand van de Wet normering buitengerechtigde incassokosten, doch met een minimum van € 250,-- exclusief btw.

MIL is gerechtigd de facturen via elektronische wijze aan opdrachtgever te doen toekomen.

15. TEKORTKOMING, ONTBINDING EN EXONERATIE AANSPRAKELIJKHEID

Indien sprake is van een tekortkoming, zowel aan de zijde van MIL als aan de zijde van opdrachtgever, is de partij jegens wie wordt tekortgekomen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover de tekortkoming kan worden toegerekend. Een tekortkoming van MIL jegens opdrachtgever is toerekenbaar indien MIL:

- a. In de uitvoering van de opdracht, tekortschiet door het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd; en
- b. nadat MIL door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij gesommeerd is om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen; en
- c. MIL aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

De aansprakelijkheid voor de directe schade veroorzaakt door de toerekenbare tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat MIL voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen, met een maximum van een maand. De aansprakelijkheid van MIL voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is zonder meer uitgesloten. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever gegrond op een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van MIL dienen binnen veertien dagen na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever haar rechten heeft verwerkt.

16. RECHTSMACHT, BEVOEGDHEID EN FORUMKEUZE

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, tenzij dat in strijd komt met een dwingendrechtelijke wet.

MIL is in afwijking van de bevoegdheid van de burgerlijke rechter bevoegd naar haar keuze het geschil voor te laten leggen aan het Nederlands arbitrage-instituut. Indien opdrachtgever voornemens is jegens MIL een juridisch geschil aanhangig te maken, dient zij vooreerst MIL een forumkeuze te laten maken. Indien MIL de zaak wenst voor te leggen aan het Nederlands arbitrage-instituut zal zij dat binnen twee weken na kennisgeving door opdrachtgever berichten, waardoor de burgerlijke rechter onbevoegd wordt. Indien MIL niet binnen twee weken na de kennisgeving door opdrachtgever het Nederlands arbitrage-instituut als bevoegde instantie heeft gekozen, is daarmee de Nederlandse rechter bevoegd.